

¿Quién es Doral?

Doral Dental Services of Illinois, LLC (Doral) trabaja con el Estado de Illinois. Doral le puede informar qué servicios odontológicos están cubiertos y le puede ayudar a encontrar a un dentista. También, podemos resolver cualquier duda o pregunta que tenga acerca de su atención dental.

To order a copy of the membership booklet in English, please call or write to Doral at:

Doral Dental Services of Illinois, LLC
12121 North Corporate Parkway
Mequon, WI 53092
1-888-286-2447
TTY 1-800-466-7566



¿Cómo me puede ayudar Doral a encontrar a un dentista?

Para encontrar a un dentista en su área, puede llamar a Doral. El teléfono de Doral es el siguiente:

1-888-286-2447
TTY 1-800-466-7566

¿Cómo hago una cita?

1. Llame a Doral para encontrar a un dentista.
2. Llame al dentista y haga una cita.
3. Dígame al dentista que usted está afiliado a Medicaid o KidCare.
4. Apunte la fecha y la hora de su cita.
5. Asegúrese de cumplir su cita.
6. Recuerde llevar su tarjeta de MediPlan o KidCare a la cita.

Debe llegar 15 minutos antes de la hora para su primera cita y llegar unos cuantos minutos antes para las demás citas. **Si no puede llegar a su cita, llame por favor al dentista con por lo menos un día de anticipación.** Puede llamar a Doral para encontrar a un dentista en cualquier momento.



Cédula de Participante

Debe llevar su cédula de MediPlan o de KidCare consigo para todas las citas dentales. Si no lleva la cédula, es posible que el dentista no atienda a usted o su hijo. Si no tiene la tarjeta, el dentista no sabrá que usted está afiliado a Medicaid o KidCare.

¿Tengo asistencia odontológica?

Usted o su hijo pueden obtener servicios dentales mientras estén afiliados a Medicaid o KidCare. Si no sabe si están inscritos o no, pueden hablar a Doral al **1-888-286-2447** para averiguar.

¿Cuáles servicios dentales podrá recibir?

Un dentista de Medicaid o KidCare puede brindarle servicios dentales, incluyendo:

- Revisiones periódicas;
- Limpieza e higiene (para niños);
- Empastes;
- Tapaderas (para niños);
- Fluoruro (para niños).
- Endodoncia;
- Coronas;
- Dentadura postiza
- Extracciones;

Su dentista le puede informar cuáles servicios odontológicos están cubiertos. Algunos servicios pueden no estar cubiertos. Usted tendrá que pagar cualquier servicio no cubierto. Su dentista le informará si un servicio no está cubierto antes de que se realice. También puede llamar a Doral para saber cuáles servicios odontológicos están cubiertos.

Urgencias

Usted también podrá ver a un dentista de Medicaid o KidCare en caso de emergencia. Debe preguntar a su dentista cómo ponerse en contacto con él en caso de urgencia. Su dentista puede tener un número de teléfono distinto para llamadas de urgencia. **Puede llamar a Doral las 24 horas, los 7 días de la semana al 1-888-286-2447 o al TTY 1-800-466-7566 para encontrar a un dentista.** Si no puede encontrar un dentista en una emergencia dental, vaya al hospital.

PRESORTED
STANDARD
U.S. POSTAGE
PAID
MILWAUKEE, WI
PERMIT # 4134

Doral[™]
A DentaQuest Ventures Company
Doral Dental Services of Illinois, LLC
12121 N. Corporate Parkway
Mequon, WI 53092

Programa de Asistencia Médica Odontológica del Estado de Illinois

Una guía de referencia rápida



KidCare[™]
Keeping your kids healthy

Doral[™]
A DentaQuest Ventures Company

Derechos y obligaciones

Usted y su hijo tienen el derecho de:

- Ser tratado con respeto y dignidad;
- Recibir los servicios dentales necesarios;
- Privacidad y confidencialidad conforme a las leyes estatales y nacionales;
- Recibir información en cuanto a su atención odontológica y a las opciones de tratamiento;
- Participar en la toma de decisiones en cuanto a su atención odontológica;
- Tener acceso a sus expedientes odontológicos;
- Registrar una queja o una denuncia con llamar a Doral en el 1-888-286-2447 o a la línea de urgencias en el 1-800-226-0768.

Usted y su hijo tienen las obligaciones de:

- Llevar consigo su cédula de MediPlan o KidCare siempre que asistan a la atención odontológica;
- Tratar a los dentistas y a su personal con respeto;
- **Cumplir todas las citas con el dentista y ser puntual;**
- **Si no puede cumplir su cita, llamar con 24 horas de anticipación para cancelar o para programar otra cita;**
- Exponerle al dentista su historia médica;
- Ser honesto al dar información a los profesionales odontológicos;
- Poner en práctica buenos hábitos bucales;
- Informarle al dentista cuando tiene problemas con su salud dental;
- Hacer preguntas acerca de su tratamiento;
- Cumplir las indicaciones y el programa de tratamiento que establezca su dentista;
- Informarle al dentista cuando un tratamiento sugerido no va de acuerdo con sus deseos;
- Informarle al dentista de otras pólizas de seguros que tenga;
- Pagar por todo servicio recibido que no esté cubierto;
- Pagar por todo servicio que le haya brindado un dentista que no acepte Medicaid o KidCare;
- Cuando cambie de domicilio, llame a su supervisor de casos en el DHS o KidCare.



Indicaciones bucales útiles

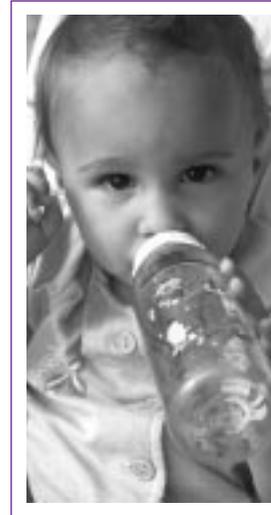
- Cepílese los dientes con pasta de dientes por lo menos una vez al día, aunque dos veces es mejor.
- Asegúrese de lavarse los dientes antes de dormir.
- Limpie sus dientes con hilo dental cada día.
- **Cumpla su cita con el dentista.** Si es necesario cancelarla, debe informar al consultorio lo antes posible.
- Habla con su hijo acerca de su primera visita de manera positiva.
- Quédese en la sala de espera durante la visita de su hijo si así lo pide el dentista.
- Acuda a su cita con los dientes limpios.
- De ser posible, lleve únicamente al niño citado al consultorio del dentista.



*No espere hasta que duela.
Llame a Doral para programar una revisión rutinaria para usted y para su hijo.*

Indicaciones dentales para bebés

- La buena salud bucal empieza antes de nacer. Mantenga limpia y sana su propia boca. Esto ayudará a proteger la salud bucal de su bebé y a establecer buenos hábitos bucales desde temprano.
- Antes de que salgan los primeros dientes de su bebé, debe limpiar las encías con un paño húmedo y limpio después de las comidas y a la hora de dormir.
- Una vez que salgan los dientes, debe limpiarlos con un cepillo de dientes suave después de las comidas y a la hora de dormir.
- **Nunca duerma a su bebé con el biberón, a menos que éste tenga sólo agua.**
- Debe dejar de usar el biberón para alimentar a su bebé entre los 9 y 12 meses de edad.
- Si su hijo bebe de una taza entrenadora (con boquete), asegúrese que esté sentado mientras beba para que NO use sus dientes para sostener la taza.
- Lleve a su hijo al dentista para hacerle un examen dental a los dos años de edad o antes si su médico le aconseja ver a un dentista.



¿Dudas o Preguntas Acerca de su Programa Bucal?

1-888-286-2447
TTY 1-800-466-7566

